

Algemene verkoopvoorwaarden

1. Algemene bepalingen

1.1 Deze algemene verkoopvoorwaarden (AVV) zijn van toepassing op al onze leveringen, diensten en aanbiedingen, alsmede toekomstige transacties tussen de contracterende partijen, zonder dat aanvullende kennisgeving vooraf vereist is. Andere (tegenstrijdige of afwijkende) voorwaarden van de koper worden door ons niet erkend, alle overige voorwaarden worden hierbij van de hand gewezen. Onze algemene verkoopvoorwaarden zijn ook van toepassing als we met kennis van tegenstrijdige voorwaarden van de koper zonder voorbehoud onze contractuele verplichtingen nakomen.

1.2 Wijzigingen op deze AVV, waaronder deze bepaling, zijn onderworpen aan onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

1.3 Deze voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op overeenkomsten tot aanneming van werk, overeenkomsten tot aanneming van werk en levering van materialen en gemengde overeenkomsten. Het begrip "koper" dient in deze zin te worden opgevat als "klant".

1.4 Deze AVV zijn alleen van toepassing als de koper een ondernemer, rechtspersoon, publiekrechtelijke persoon of een publiekrechtelijk speciaal fonds is. Hetzelfde geldt voor kopers die zich in het buitenland met commerciële activiteiten bezighouden die vergelijkbaar zijn met die van een nationale ondernemer en voor buitenlandse instellingen die vergelijkbaar zijn met nationale publiekrechtelijke rechtspersonen of een nationaal publiekrechtelijk fonds. Een ondernemer is een natuurlijke of rechtspersoon of een personenvennootschap met rechtsbevoegdheid die bij het verrichten van een rechtshandeling handelt in de uitoefening van zijn onderneming of zelfstandige beroepsactiviteit.

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing met ingang van 01 juni 2021.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Alle afspraken tussen ons en de koper met betrekking tot de overeenkomst en de tenuitvoerlegging daarvan moeten schriftelijk worden vastgelegd.

2.2 Onze aanbiedingen en de eventueel daarin opgenomen tekeningen, beelden, afmetingen, gewichten en andere gegevens zijn vrijblijvend en niet bindend tenzij deze uitdrukkelijk zijn aangemerkt als bindend of een periode voor aanvaarding specificeren. Voor wat betreft de prijzen genoemd in aanbiedingen die uitdrukkelijk zijn aangemerkt als bindend, achten we ons aan deze prijzen gehouden te zijn gedurende vier weken vanaf de datum van de aanbieding, tenzij in de aanbieding een andere periode voor aanvaarding is opgenomen.

2.3 We kunnen de order van de koper binnen vier weken na ontvangst aanvaarden, tenzij de koper een andere aanvaardingsperiode heeft opgegeven.

2.4 Een overeenkomst wordt pas na een schriftelijke orderbevestiging geacht tot stand te zijn gekomen. Als een dergelijke bevestiging in een voorkomend geval niet is gegeven of als een overeenkomst zonder een dergelijke bevestiging tot stand komt, is onze aanbieding leidend bij het bepalen van de inhoud van een dergelijke overeenkomst. Als de koper en de verkoper samen een schriftelijk document hebben ondertekend met betrekking tot een levering en als dat document alle contractvoorwaarden bevat, staat een dergelijk document gelijk aan een schriftelijke orderbevestiging.

2.5 Als een uitvoervergunning vereist is voor de uitvoering van de overeenkomst, wordt de toewijzing van de uitvoervergunning aangemerkt als opschortende voorwaarde voor de totstandkoming van de overeenkomst.

3. Onderwerp van overeenkomst

3.1 We leveren de hardware die genoemd is in de orderbevestiging en – voor zover overeengekomen – de software in overeenstemming met de specificaties opgenomen in de orderbevestiging.

3.2 Software wordt geleverd in uitvoerbare vorm (objectcode). De broncode maakt geen deel uit van het onderwerp van overeenkomst en is niet inbegrepen.

3.3 Onze hardware en software wordt geleverd compleet met de documentatie die aan ons of door ons of de fabrikant beschikbaar wordt gesteld (handleidingen).

3.4 De koper is verantwoordelijk voor de toewijzing en gebruik van de door ons geleverde hardware en software. Er wordt ter zake alleen advies

gegeven indien hier specifiek om is gevraagd.

3.5 De installatie, configuratie en briefing maken geen deel uit van onze taken tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.

4. Betalingsvoorwaarden

4.1 De in de orderbevestiging genoemde prijzen worden geacht overeen te zijn gekomen. Tenzij anders overeengekomen luiden de prijzen in euro, "af fabriek", exclusief verpakking. Verpakkingen en enige andere aanvullende of bijzondere dienst worden afzonderlijk in rekening gebracht.

4.2 Tenzij anders overeengekomen zijn de oorspronkelijk genoemde prijzen exclusief btw. De btw wordt niet aangegeven tot aan de facturatie; op de factuur wordt de btw afzonderlijk genoemd. In het geval van exportleveringen is dit ook van toepassing op douaneheffingen en andere overheidshoeffingen.

4.3 Tenzij anders vermeld in de orderbevestiging dient de koopprijs zonder aftrek binnen 30 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Als de betaaltermijn eenmaal verstreken is, is de koper in gebreke. In dat geval is de koper zonder verdere aanmaning verplicht tot het betalen van een rente die 9 procentpunten boven de wettelijke handelsrente ligt. We kunnen de koper tien dagen respijt geven en als deze voorbij zijn en betaling nog steeds uitblijft, kunnen we de overeenkomst schriftelijk beëindigen en schadevergoeding eisen of doorgaan met verzoeken om betaling van de koopprijs.

4.4 Als ons na de totstandkoming van de overeenkomst omstandigheden bekend worden die de kredietwaardigheid van de koper aanzienlijk verminderen en de betaling van onze openstaande vordering uit hoofde van de desbetreffende contractuele relatie in gevaar brengen, hebben we het recht om nog openstaande prestaties alleen te leveren tegen vooruitbetaling of aanvullende zekerheid te verlangen. Bovendien kunnen we in dat geval, in het bijzonder in het geval van betalingsverzuim met betrekking tot verschuldigde betalingen, de gehele resterende schuld onmiddellijk opeisbaar verklaren.

4.5 Niettegenstaande de terugbetalingsregelingen van de koper strekken alle door hem gedane betalingen tot voldoening van de oudere vorderingen. We zullen de koper terstond informeren over de specifieke manier waarop de verrekening verricht is.

4.6 De koper mag alleen verrekening toepassen als zijn tegenvorderingen onbetwist zijn, schriftelijk door ons erkend zijn of onherroepelijk vaststaan. De koper kan alleen een retentierecht uitoefenen voor zover een onbetwiste tegenvordering die door ons schriftelijk erkend is of die onherroepelijk vaststaat gebaseerd is op dezelfde contractuele relatie.

5. Voorwaarden voor uitvoering

5.1 Als een levering geen grenzen overgaat, d.w.z., als het een binnenlandse levering betreft, geschiedt levering af fabriek op ons adres dat in de orderbevestiging is vermeld; bij grensoverschrijdende leveringen geschiedt levering FCA (Free Carrier) op ons adres dat in de orderbevestiging is vermeld in overeenstemming met INCOTERMS 2010, tenzij anders overeengekomen. Op het moment van levering gaat het risico over op de koper, dit geldt ook voor deelleveringen.

5.2 Als de levering is verstraagd als gevolg van omstandigheden waar de koper verantwoordelijk voor is, gaat het risico over op de koper vanaf de dag waarop we de koper hebben gemeld dat we klaar zijn voor levering, mits de te leveren zaak op die dag gereed is voor levering.

5.3 De door ons verwachte leveringsdata en -termijnen gelden steeds bij benadering, behalve indien een vaste termijn of deadline uitdrukkelijk beloofd of overeengekomen is. Naleving van een vaste leveringsdatum of vaste levertijd veronderstelt dat de koper aan zijn medewerkingsverplichtingen voldoet. Dit betekent onder andere dat hij zijn medewerking verleent bij het verschaffen van volledige duidelijkheid over de technische details van de order, de overeengekomen documenten tijdig aan ons overlegt, tijdig de vooruitbetalingen verricht en tijdig zekerheid stelt.

5.4 We aanvaarden alleen een schuldonafhankelijk aankooprisico middels een afzonderlijke overeenkomst met de woorden "wij aanvaarden het aankooprisico ...".

5.5 We zijn gerechtigd tot deelleveringen en nakoming in gedeelten als de deellevering of het nagekomen deel bruikbaar is voor de koper,
(a) de resterende levering en resterende nakoming gegarandeerd is en
(b) de deellevering of nakoming in gedeelten geen aanzienlijke extra werkzaamheden of kosten met zich meebrengt voor de koper, tenzij

we overeenkomen dat deze kosten voor onze rekening zijn.

5.6 Tenzij anders bepaald in de orderbevestiging is de plaats waar wij onze diensten leveren en die van de betalingsverplichting van de koper ons bedrijfsadres.

5.7 Indien formele aanvaarding vereist is, wordt onze levering of nakoming geacht formeel aanvaard te zijn als

- (a) de levering of nakoming, indien van toepassing inclusief installatie, is voltooid;
- (b) de verkoper de koper dienovereenkomstig op de hoogte heeft gesteld waarbij de aandacht wordt gevestigd op de hiervoor genoemde impliciete aanvaarding en de koper heeft verzocht de levering of nagekomen deel te aanvaarden;
- (c) twaalf dagen zijn verstreken sinds de levering of installatie, of indien de klant de levering of het resultaat van het nagekomen deel is gaan gebruiken en zes werkdagen zijn verstreken in dat geval sinds levering of installatie en
- (d) de koper binnen die periode om wat voor reden dan ook niet heeft verklaard dat hij de levering aanvaardt, behalve indien het gebruik van het gekochte voorwerp onmogelijk is geworden of aanzienlijk wordt gehinderd door een defect dat aan de verkoper is gemeld.

6. Garantie

6.1 Onze leveringen en diensten dienen onmiddellijk na levering of voltooiing zorgvuldig geïnspecteerd te worden. De koper moet de verkoper onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van enig materieel en/of juridisch gebrek. Als de te leveren zaak in een andere zaak geïnstalleerd moet worden, moet de inspectie voorafgaand aan de installatie worden verricht.

6.2 Verklaringen in de aanbieding of orderbevestiging houden geen enkele kwaliteitsgarantie in tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6.3 Als de geleverde zaak defect is, kunnen we kiezen voor verdere nakoming door het effect weg te nemen (herstel) of door een zaak vrij van gebreken te leveren (vervanging). Het herstel wordt geacht niet te zijn geslaagd als we ten minste twee keer zonder succes een poging hebben gedaan om het defect weg te nemen. Daarnaast blijft ons recht om verdere nakoming (herstel of vervanging) te weigeren krachtens de wettelijke bepalingen onverlet.

6.4 Verdere nakoming omvat niet het demonteren van de defecte zaak of de herinstallatie, tenzij we oorspronkelijk contractueel gehouden waren tot installatie daarvan. Deze bepaling is niet van toepassing op transacties waarbij consumenten betrokken zijn in de leveringsketen.

6.5 Alle uitgaven die nodig zijn voor inspectie en verdere nakoming, in het bijzonder transport-, reis-, arbeids- en materiaalkosten, zijn voor onze rekening, mits sprake is van een werkelijk defect. Anders kunnen we vergoeding eisen van de koper voor de kosten gemaakt wegens het onterechte verzoek om herstel van een defect, tenzij het feit dat er geen sprake is van een defect voor de koper niet bespeurbaar is. Eventuele verplichtingen tot het dragen van de installatie- en demontagekosten blijven onverlet.

6.6 Als verdere nakoming niet is geslaagd of als een redelijke door de koper gestelde termijn voor verdere nakoming vruchteloos is verstreken, of krachtens de wettelijke bepalingen niet noodzakelijk is, kan de koper de overeenkomst beëindigen of de koopprijs verlagen en schadevergoeding of vergoeding van kosten verlangen. Als sprake is van een onbetekenend gebrek, bestaat dit recht op beëindiging niet. Als de koper de overeenkomst beëindigt, zullen wij de koopprijs terugbetalen min een redelijke vergoeding voor het gebruik van de zaken / dienst tot aan de beëindiging van de overeenkomst.

6.7 De koper kan alleen aanspraak maken op schadevergoeding of vergoeding van tevergeefs gemaakte kosten voor materiële gebreken en titelgebreken krachtens artikel 7.

6.8 Garantierchten jegens ons kunnen zonder onze schriftelijke instemming niet aan een derde worden overgedragen.

6.9 In geval van defecten in componenten van andere fabrikanten die deel uitmaken van de verkoop die we niet kunnen wegnemen vanwege licenties of andere redenen, zullen we onze garantieaanspraken jegens de fabrikanten of leveranciers doen gelden namens de koper of deze aan de koper overdragen. Garantieaanspraken jegens ons met betrekking tot dergelijke defecten worden alleen geacht te bestaan krachtens deze verkoopvoorwaarden als enige poging om de hiervoor genoemde aanspraken jegens de fabrikant en leverancier in rechte af te dwingen niet slaagt of vanwege bijvoorbeeld een faillissement uitzichtloos wordt geacht. Terwijl een dergelijke procedure aanhangig is, wordt de verjaring met betrekking tot de desbetreffende garantieaanspraken van de koper jegens de verkoper geschorst.

6.10 Alle garantierchten vervallen als er zonder onze toestemming wijzigingen worden aangebracht in de resultaten van onze prestatie,

onderdelen worden vervangen of materialen worden gebruikt die niet overeenkomen met onze oorspronkelijke specificaties en indien, als gevolg hiervan, enige analyse of herstel van defecten onmogelijk wordt of buitensporig wordt gehinderd. In die gevallen hebben we het recht op teruggave van de eventuele kosten die we onnodig hebben gemaakt voor de analyse en herstel van dergelijke defecten. Hetzelfde is van toepassing als onze bedienings- of onderhoudsinstructies niet worden opgevolgd of als de resultaten van onze prestatie niet gebruikt worden in overeenstemming met de overeenkomst of onze product- of bedieningsinstructies. Dit is ook van toepassing als de resultaten van onze prestatie worden gebruikt in combinatie met prestaties van derden op een wijze die onverenigbaar is met onze productspecificaties of bedieningsinstructies of als het defect aan de desbetreffende prestatie berust op ontwerpdocumentatie of andere voorschriften die door de koper aangeleverd zijn. De hiervoor genoemde bepalingen zijn niet van toepassing als de koper kan aantonen dat het desbetreffende gebrek niet toegeschreven kan worden aan enige van de hiervoor genoemde omstandigheden.

6.11 Met betrekking tot softwareleveringen garanderen wij naleving met de overeengekomen en vastgelegde programmaspecificaties, mits de desbetreffende software is geïnstalleerd op apparatuur waarvan wij bevestigd hebben dat deze compatibel is op basis van de gegeven productspecificaties en dat een dergelijk gebruik door de koper in overeenstemming met de overeenkomst beperkt is tot de hardware- en softwareomgevingen die wij gespecificeerd hebben. De koper is in het bijzonder verplicht om te zorgen voor periodieke en adequate reservekopieën van gegevens, in lijn met de risico's, en die worden gemaakt in overeenstemming met de laatste stand van de techniek.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Onze aansprakelijkheid voor schade, ongeacht enige juridische grond, in het bijzonder als gevolg van onmogelijkheid, vertraging, gebrekkige of incorrecte levering, contractbreuk, niet-nakoming van verplichtingen tijdens contractonderhandelingen en onrechtmatige daad, is beperkt in overeenstemming met artikel 7.2 tot 7.6 voor zover er sprake is van schuld. Voor vorderingen die voortvloeien uit schendingen van het recht inzake gegevensbescherming gelden afzonderlijke bepalingen, die opgenomen zijn in artikel 7.9.

7.2 We zijn niet aansprakelijk in gevallen van geringe nalatigheid door onze organen, wettelijke vertegenwoordigers, werknemer of andere hulppersonen, tenzij er sprake is van een schending van wezenlijke contractuele verplichtingen. Wezenlijke contractuele verplichtingen zijn verplichtingen die de nakoming van de overeenkomst kenmerken en waarop de koper mag vertrouwen.

7.3 In geval van geringe nalatigheid is de aansprakelijkheid voor de schending van wezenlijke contractuele verplichtingen beperkt tot de voorzienbare schade die typisch is voor de overeenkomst.

7.4 De uitzonderingen en beperkingen van aansprakelijkheid die opgenomen zijn in dit artikel 7 zijn van overeenkomstige toepassing op onze organen, wettelijke vertegenwoordigers, werknemers en andere hulppersonen.

7.5 Voor zover we technische informatie of advies verstrekken en deze informatie of advies niet inbegrepen is in de contractueel overeengekomen reikwijdte van de diensten die wij verschuldigd zijn, wordt deze informatie of advies gratis verstrekt met uitsluiting van aansprakelijkheid.

7.6 Enige aansprakelijkheid voor het verlies van gegevens dat aan ons toegeschreven kan worden is beperkt tot de kosten van het reproduceren van de reservekopieën die aan de koper geleverd moeten worden en het herstel van de gegevens die ook verloren zouden zijn gegaan als de gegevens regelmatig beveiligd waren op een wijze die past bij het risico. Als de koper zijn verplichting die vastgelegd is in artikel 6.11 niet nakomt, zijn wij niet aansprakelijk voor enige hieruit voortvloeiende schade.

7.7 De hiervoor genoemde beperkingen van onze aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet of grove nalatigheid, ingeval van aansprakelijkheid als gevolg van een kwaliteitsgarantie of de expliciete aanvaarding van een aankooprisico, als gevolg van schade aan leven, lichaam of gezondheid en/of enig ander geval van wettelijke aansprakelijkheid.

7.8 Een omkering van de bewijslast is niet verbonden aan de hiervoor genoemde bepalingen.

7.9 Mogelijke vorderingen voor schadevergoeding die voortvloeien uit een schending van de Algemene Gegevensverordening (AGV) zijn beperkt tot opzet en grove nalatigheid, tenzij er sprake is van een schending van wezenlijke contractuele verplichtingen. Wezenlijke contractuele verplichtingen zijn verplichtingen die de nakoming van de overeenkomst kenmerken en waarop de koper mag vertrouwen.

7.10 Onze aansprakelijkheid is uitgesloten, tenzij anders bepaald in dit artikel.

8. Verjaringstermijnen in geval van materiële defecten en titelgebreken.

8.1 De algemene verjaringstermijn voor vorderingen die voortvloeien uit materiële defecten en titeldefecten bedraagt één jaar na levering. Indien aanvaarding overeengekomen is, vangt de verjaringstermijn aan op de datum van aanvaarding.

8.2 De hiervoor genoemde verjaringstermijn is ook van toepassing op contractuele en niet-contractuele schadevorderingen die de koper indient en die gebaseerd zijn op een defect aan de goederen, tenzij de toepassing van de reguliere wettelijke verjaringstermijn in een afzonderlijk geval zou resulteren in een kortere verjaringstermijn.

8.3 De wettelijke verjaringstermijnen voor vorderingen op basis van artikel 7.3 en 7.7 blijven onverlet.

9. Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle geleverde goederen blijven ons eigendom (onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen) tot aan de betaling van alle vorderingen, waaronder begrepen toekomstige vorderingen.

9.2 De koper is gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te verwerken en door te verkopen als onderdeel van de normale bedrijfsvoering, mits hij niet in verzuim is. Pandrecht verlenen of overdracht bij wijze van zekerheid is niet toegestaan. Als de waarde van de aan ons gestelde zekerheid de openstaande vorderingen waarvoor zekerheid is gesteld met meer dan 50% overschrijdt, geven wij op verzoek naar eigen goeddunken de zekerheid geheel of gedeeltelijk vrij.

9.3 De koper dient de goederen te verzekeren tegen de gebruikelijke risico's.

9.4 De verwerking geschiedt namens ons als fabrikanten zonder ons te verplichten. We worden mede-eigenaar van de nieuwe zaak naar evenredigheid van de factuurwaarde van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen ten opzichte van de waarde van de overige verwerkte zaken. De koper dient de zaken gratis voor ons op te slaan. Alle nieuwe zaken die uit een dergelijke verwerking voortvloeien zijn onderworpen aan de voorwaarden die van toepassing zijn op onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen.

9.5 Als onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen onverbrekkelijk met andere zaken die ons niet toebehoren gecombineerd of vermengd worden, worden we mede-eigenaren van de nieuwe zaken naar evenredigheid van de factuurwaarde van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen ten opzichte van de andere gecombineerde of vermengde zaken. Als een dergelijke combinatie of vermenging op zodanige wijze is gemaakt dat de zaak van de koper beschouwd moet worden als de hoofdzaak, wordt geacht overeengekomen te zijn dat de koper een evenredig mede-eigenaarsbelang hierin aan ons overdraagt. De koper dient de zaken gratis voor ons op te slaan. Alle nieuwe zaken die uit een dergelijke combinatie of vermenging voortvloeien zijn onderworpen aan de voorwaarden die van toepassing zijn op onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen.

9.6 De koper draagt hierbij reeds nu voor alsdan bij wijze van zekerheid alle vorderingen die voortvloeien uit de wederverkoop of verdere verwerking van onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen geheel aan ons over, inclusief alle opvraagbare tegoeden in rekening-courant. De koper is echter gerechtigd om dergelijke vorderingen in eigen naam maar voor onze rekening te innen zolang we de machtiging niet herroepen wegens late betaling door de koper.

9.7 Als derden verhaal hebben op onder eigendom geleverde goederen, in het bijzonder in de vorm van beslag, dient de koper onze status als eigenaar kenbaar te maken en ons onmiddellijk te informeren. De koper is aansprakelijk voor alle kosten die wij in dit verband maken.

9.8 In geval van schending van de overeenkomst door de koper, in het bijzonder in geval van niet-voldoening van de verschuldigde koopprijs, hebben we het recht om de overeenkomst te beëindigen in overeenstemming met de wettelijke bepalingen en/of de goederen op te eisen op basis van ons eigendomsvoorbehoud. De eis tot teruggave van de goederen houdt niet tegelijkertijd een verklaring van beëindiging in; we hebben het recht om slechts de teruggave van de goederen te verlangen en ons het recht op beëindigen voor te behouden. Als een koper de verschuldigde koopprijs niet voldoet, kunnen we deze rechten alleen uitoefenen als we de koper een redelijke termijn hebben gegeven waarin hij de betaling kan doen en betaling is uitgebleven of als een dergelijke deadline niet voorgeschreven is bij de wet.

10. Industriële eigendomsrechten en auteursrechten en gebruik van handelsmerk

10.1 De intellectuele eigendomsrechten op alle specificaties, tekeningen, aanbiedingsdocumenten, illustraties, berekeningen, technische omschrijvingen, broncodes of andere technische gegevens, in welke vorm en medium dan ook (hierna gezamenlijk te noemen: "Technische

Gegevens") en op alle producten, onderdelen, contractuele zaken, etc. die geleverd worden in verband met de overeenkomst blijven uitsluitend bij ons berusten. Dit is van toepassing ongeacht of de levering of dienst wordt verricht aan de koper of aan derden.

10.2 Met de verkrijging van het betreffende voorwerp van de koop dragen wij of onze leveranciers geen licenties, gebruiksrechten, industriële eigendomsrechten, rechten die vergelijkbaar zijn met industriële eigendomsrechten of andere intellectuele eigendomsrechten over. Hiervan zijn uitgezonderd de gebruiksrechten die onlosmakelijk aan elke koop verbonden zijn.

10.3 De koper dient ons onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen als een derde een vordering tegen koper indient op grond van het gebruik door de koper van de levering/prestatie wegens inbreuk op industriële eigendomsrechten of auteursrechten. Met betrekking tot deze zaken behouden we ons alle verwerpen in en buiten rechte voor. De koper is verplicht ons hierbij medewerking te verlenen.

10.4 Onze aansprakelijkheid voor inbreuk op industriële eigendomsrechten of auteursrechten van een derde is beperkt tot die gevallen waarin deze rechten de desbetreffende derde toekomen met betrekking tot het grondgebied van Nederland of het land waarin de levering dient te worden verricht of de staten waarin het voorwerp van de koop gebruikt zal worden in overeenstemming met het doel van de overeenkomst dat ten minste uitdrukkelijk in tekstvorm is vastgelegd. Het laatste is alleen van toepassing voor zover de staten die binnen het doel van de overeenkomst vallen uitdrukkelijk zijn aangewezen in de orderbevestiging.

11. Rechten op software

11.1 Als het onderwerp van de overeenkomst ook of uitsluitend de levering of permanente overdracht voor gebruik van software betreft, gelden de volgende regels, tenzij een aparte licentieovereenkomst gesloten is.

11.2 Aan de koper wordt een niet-exclusief recht verschaft voor gebruik van de software dat niet beperkt is tot een bepaalde periode of plaats. Als volgens de overeenkomst het resultaat van de prestatie niet door de koper zelf gebruikt wordt maar door de koper geheel of als deel van een andere prestatie krachtens artikel 11.7 overgedragen wordt aan een derde (eindgebruiker), komen de rechten die in dit artikel 11 opgenomen zijn alleen een dergelijke eindgebruiker toe. De koper is verplicht om ervoor te zorgen dat de eindgebruiker zich hiertoe verplicht.

11.3 Het gebruik van de desbetreffende software moet beperkt worden tot de omvang die is gedefinieerd in de desbetreffende overeenkomst. In geval van een licentie beperkt tot een specifiek apparaat mag de software alleen op één apparaat geïnstalleerd en gebruikt worden. In geval van een serverlicentie mag de software slechts op één server geïnstalleerd en gebruikt worden. Het gebruik dient beperkt te blijven tot het aantal natuurlijke personen dat overeenkomst met het aantal verkregen licenties. Ieder gebruik dat de contractueel overeengekomen afspraken te boven gaat is niet in overeenstemming met de overeenkomst.

11.4 Toegelaten gebruik omvat de installatie van de software op een apparaat of server, het laden daarvan in een werkgeheugen, in ieder geval voor zover vereist en mogelijk, en het gebruik daarvan door de gebruiker voor het beoogde doel. De koper is in geen geval gerechtigd om de verkregen software tegen betaling of gratis te verhuren of anderszins in sublicentie te geven, de software openbaar te maken of draadloos of via draad toegankelijk te maken of beschikbaar te stellen aan derden. Artikel 11.7 blijft van kracht.

11.5 Het is de koper niet toegestaan om de software die aan de koper voor gebruik overgedragen is te wijzigen, kopiëren of anderszins te verveelvoudigen. De koper mag een reservekopie maken. De koper dient duidelijk de term "reservekopie" op de gemaakte reservekopie te vermelden, samen met de melding van het auteursrecht van de fabrikant.

11.6 De interface-informatie die nodig is voor de interoperabiliteit kan bij ons voor een redelijk tarief besteld worden.

11.7 De koper heeft het recht om de verkregen software over te dragen aan een derde voor permanent gebruik, echter niet voor tijdelijk gebruik. In dat geval dient de koper

- het gebruik van de software geheel te staken,
- alle bij de koper geïnstalleerde kopieën te verwijderen en wissen en
- alle kopieën geïnstalleerd op andere gegevensdragers van de koper (inclusief reservekopieën) te wissen, tenzij de koper wettelijk verplicht is deze langer te bewaren.

11.8 De koper moet op ons verzoek schriftelijk aan ons bevestigen dat hij de maatregelen in artikel 11.7 heeft getroffen of de redenen opgeven voor het langer bewaren van de software. In geval van permanente overdracht van software is de koper verplicht ons de naam en het volledige adres van de verkrijger door te geven. De verkrijger is verplicht ons schriftelijk te bevestigen dat hij de software van de koper heeft ontvangen. De koper dient ervoor te zorgen dat de verkrijger zich hiertoe verplicht.

11.9 Als de door ons geleverde software is geïnstalleerd op hardware en uitdrukkelijk als OEM software aangeduid is, kan de verkregen software alleen samen met die hardware voor gebruik worden overgedragen aan een derde. Gegevensdragers die door ons verstrekt worden compleet met OEM softwarekopieën zijn slechts dragers van reservekopieën of recoverygegevens die niet zelfstandig overdraagbaar zijn. In alle andere opzichten is artikel 11.7 van toepassing.

11.10 De koper verplicht zich door het treffen van voorzorgsmaatregelen te voorkomen dat zijn werknemers en andere derden ongeoorloofd toegang hebben tot de geleverde software en de bijbehorende documentatie. Dit doet de koper in het bijzonder door de originele gegevensdragers en reservekopieën op een veilige plaats te bewaren. Aanduidingen van auteursrecht, serienummers en andere programma-identificerende onderscheidende tekens mogen niet verwijderd worden van de gegevensdrager of de documentatie en mogen niet gewijzigd worden.

11.11 Onze leveringen kunnen software van derden bevatten die we als zodanig zullen aanmerken. De reikwijdte van de rechten op het gebruik van dergelijke software is primair vastgelegd in de desbetreffende licentievoorwaarden die door de derde-fabrikant worden verstrekt. De hiervoor genoemde voorwaarden zijn aanvullend van toepassing. De koper is verplicht om de licentievoorwaarden van de derde-fabrikant te aanvaarden, bij gebreke waarvan we het recht hebben om de overeenkomst te beëindigen.

12. Belemmeringen leverancier/overmacht

12.1 Onvoorziene en onvermijdbare gebeurtenissen die buiten onze invloedssfeer liggen en waarvoor wij niet aansprakelijk zijn ("overmacht") ontheffen ons voor de duur van de overmachtssituatie van onze verplichting tot levering en nakoming. Dit geldt ook als zich situaties van overmacht voordoen bij onze onderaannemers. In die gevallen worden de overeengekomen periodes en deadlines verlengd met een redelijke periode om de impact van de situaties van overmacht te boven te komen.

12.2 Er is sprake van een situatie van overmacht in het geval van, bijvoorbeeld, stakingen of lock-outs, natuurrampen, epidemieën, militair conflict, terrorisme, rellen, oproer, demonstraties, ongelukken of vertraging met betrekking tot transport, weigering of vertraging bij de verlening van overheidsgoedkeuringen, wijzigingen in de wet- en regelgeving, herroeping of opschorting van export- of importvergunningen, beschikkingen inzake staatsprivileges, handelen of nalaten van civiele of militaire autoriteiten, zoals dievenbeperkingen, toewijzing of beperkingen van het gebruik van materiaal of arbeid of virus- en andere aanvallen op onze IT-systemen door derden, voor zover deze zich voordeden ondanks de gebruikelijke zorgvuldige naleving van beschermende maatregelen of andere omstandigheden die niet aan ons te wijten zijn.

12.3 Belemmeringen voor de levering zoals gedefinieerd in artikel 12.1 en de niet-uitputtende lijst van voorbeelden opgenomen in artikel 12.2 geven ons ook het recht om de overeenkomst te beëindigen zonder dat de koper recht heeft op enige vergoeding.

13. Beëindigingsclausule

13.1 Doorlopende verbintenissen of gemengde overeenkomsten die geacht worden in wezen doorlopende verbintenissen te zijn kunnen met reden geheel of gedeeltelijk worden beëindigd door elk der partijen bij de overeenkomst.

13.2 Als de koper de bedoeling heeft om een insolventie- of faillissementsaanvraag in te dienen of als het de koper via de betekening van een verzoek tot het openen van een insolventie- of faillissementsprocedure van een crediteur ter kennis komt dat een insolventie- of faillissementsprocedure tegen hem als debiteur wordt geopend, is hij verplicht dit onmiddellijk aan ons te melden. Als de koper deze meldingsplicht niet nakomt is dit een reden die ons recht geeft de overeenkomst te beëindigen. We zijn hier ook toe gerechtigd als de aanvraag door de koper of een derde om een insolventieprocedure tegen de koper wegens een gebrek aan activa wordt afgewezen.

13.3 Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Om hieraan te voldoen is het voldoende om de opzegging via telecommunicatiemiddelen te versturen, in het bijzonder per fax of e-mail, mits een kopie van de getekende opzegging opgestuurd wordt.

14. Anticorruptie/naleving

De koper verplicht zich tot naleving van alle wettelijke bepalingen, in het bijzonder op het gebied van anticorruptie, mededinging en kartelvorming. In het bijzonder verklaart de koper dat hij onze werknemers en personen die dicht bij hen staan geen ontoelaatbare voordelen zal aanbieden, beloven of geven. Deze verplichting geldt ook voor de werknemers van de koper, diens hulppersonen en overige derden die op aanwijzen van de koper handelen en de koper moet hen deze verplichting opleggen.

15. Gegevensoverdracht binnen de Groep

15.1 De gegevens die de koper ons ter kennis stelt worden beschouwd als

niet-vertrouwelijk, tenzij deze speciaal als vertrouwelijk aangemerkt zijn of het vertrouwelijke karakter vanzelfsprekend is.

15.2 We zijn gerechtigd om dergelijke gegevens die ons ter kennis komen door te geven aan ondernemingen die met ons verbonden zijn in de Groep (art. 2:24b BW) in het kader van onze klantrelaties met de koper, behalve indien dit onverenigbaar is met de gegevensbeschermingsvoorschriften.

15.3 We zijn gerechtigd om de klant te noemen als referentie in persberichten, openbare verklaringen of reclameactiviteiten, waarbij we de openbaar beschikbare logo's (bijv. op de website) van de koper mogen gebruiken.

16. Verwijdering

16.1 In het geval van verwijdering van de goederen moet de koper onze begeleidende informatie in acht nemen en ervoor zorgen dat de goederen die gespecificeerd zijn in de afleveringsbon correct verwijderd worden in overeenstemming met de wettelijke voorschriften.

16.2 De koper is verplicht om de geleverde zaak voor eigen rekening te verwijderen. In geval van wederverkoop van de goederen of de onderdelen daarvan moet de koper deze verplichting opleggen aan de volgende koper.

17. Uitvoer

17.1 Naleving van de overeenkomst is onderworpen aan de voorwaarde dat een uitvoervergunning verleend wordt en dat er geen obstakels zijn voor de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van nationale en/of internationale voorschriften van buitenlands handelsrecht en/of dat er geen sprake is van embargo's en/of andere sancties.

17.2 De koper dient de benodigde gegevens en document aan te leveren die vereist zijn voor naleving van de relevante voorschriften voor (her)uitvoer en voor de verrichting van uitvoercontroles door de autoriteiten.

17.3 Als we onze leveringen of het werk en de diensten die derden ons geleverd hebben overdragen, moet de koper voldoen aan de van toepassing zijnde voorschriften krachtens nationaal en internationaal recht op het gebied van (her)uitvoercontrole. In ieder geval moeten de regels voor de controle op (her)uitvoer van Nederland, de Europese Unie en de Verenigde Staten van Amerika in acht worden genomen bij de doorgifte van de leveringen aan derden.

17.4 De koper dient ons te vrijwaren tegen enige vordering, procedure, rechtszaak, boete, verlies, kosten en schade die voortvloeit uit of verband houdt met enige niet-naleving met de hiervoor opgenomen verplichtingen krachtens artikel 17.1-17.3.

18. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

18.1 Alle rechtsbetrekkingen tussen ons en de koper worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht onder uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

18.2 De rechter van de plaats waar ons hoofdkantoor is gevestigd is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen (waaronder grensoverschrijdende transacties) die direct of indirect voortvloeien uit de rechtsbetrekking tussen ons en de koper. We hebben echter het recht om een zaak aanhangig te maken tegen de koper bij welke rechter dan ook binnen het rechtsgebied waar hij gevestigd is.

19. Gedeeltelijke nietigheid

Als de bepalingen van de overeenkomst of van deze algemene verkoopvoorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig/nietig of onwerkbaar zijn of worden, gelden de wettelijke voorschriften die op grond van de economische doelstellingen van de overeenkomst en het doel van deze algemene verkoopvoorwaarden overeengekomen zouden zijn als deze lacune vooraf bekend zou zijn geweest.